Comercial del Sur
DE PAPELERÍA S.L.

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 4584, Libro 3492, Folio 46, Hoja MA - 99470. NIF. B92969757

CONDICIONES LEGALES B2B
AVISO PARA EL USUARIO

LEA CUIDADOSAMENTE ESTE CONTRATO. EL ACCESO Y USO DE ESTA PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE GESTIÓN DE PEDIDOS, IMPLICA POR SU PARTE UNA ACEPTACIÓN EXPRESA Y SIN RESERVAS DE TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTAS CONDICIONES, TENIENDO LA MISMA VALIDEZ Y EFICACIA QUE CUALQUIER CONTRATO CELEBRADO POR ESCRITO Y FIRMADO.

VD. DEBERÁ LEER ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES CADA VEZ QUE ACCEDA Y HAGA USO DE LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE PEDIDOS.

EL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESENTES CONDICIONES SERÁ EXIGIBLE RESPECTO DE LOS CLIENTES DE COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERÍA, S.L. (EN ADELANTE CSP), CUYOS DATOS FORMAN PARTE DE LOS FICHEROS DE LA EMPRESA, EL CUAL ACCEDE AL SERVICIO UTILIZANDO EL CODIGO DE IDENTIFICACIÓN DE CLIENTE Y CONTRASEÑA SUMINISTRADOS POR CSP COMO USUARIO AUTORIZADO DE LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE PEDIDOS. SE INFORMA AL CLIENTE QUE CSP VA A ARCHIVAR EL DOCUMENTO ELECTRÓNICO EN EL QUE SE FORMALICE CADA UNO DE LOS PEDIDOS REALIZADOS, PUDIENDO EL CLIENTE CONSULTAR EL ESTADO DEL PEDIDO, UNA VEZ ACCEDA AL SISTEMA, CONFORME SE ESTABLECE EN EL PUNTO 2.6 DE LAS CONDICIONES PARTICULARES DE USO.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE USO, NO ACCEDA NI HAGA USO DE LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE GESTIÓN DE PEDIDOS.

1. OBJETO.

Las presentes condiciones tienen por objeto regular las condiciones de acceso, uso, solicitud y gestión de pedidos a través de la plataforma electrónica de CSP accesible desde el sitio web www.liderpapel.com (en adelante, el Sitio Web) o desde cualesquiera otras direcciones de Internet que reconduzcan al mismo.

El Sitio Web y la plataforma electrónica de pedidos son titularidad de COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERÍA, S.L., empresa cuya actividad comprende, la venta al por mayor de artículos de papelería, material escolar y objetos de escritorio (en adelante, CSP), cuyo domicilio social se encuentra sito en la calle Bodegueros, 54, 29006 de Málaga con CIF B92969757 e inscrita en el Registro Mercantil de Málaga Tomo 2327, Folio 124, Sección 8, Hoja MA-36328.
La dirección de correo electrónico y teléfono de contacto son:
at.cliente@liderpapel.com at.cliente2@liderpapel.com

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

Teléfonos: 902 510 210 / 952 322 804

Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, CSP pone a disposición de los usuarios las presentes condiciones, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

La solicitud de pedidos a través de la plataforma electrónica sólo podrá hacerse desde Internet, a través del Sitio Web.

2. CONDICIONES PARTICULARES DE LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA.

2.1 Adquisición de la condición de usuario.

El uso de la plataforma electrónica de pedidos de CSP está limitado únicamente a quienes sin constituirse en destinatarios finales, adquieran, almacenen o utilicen los productos distribuidos por CSP, con el fin de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación a terceros.

QUEDA EXPRESAMENTE PROHIBIDO EL USO DE LA PLATAFORMA ELECTRONICO A CUALQUIER PERSONA FÍSICA O JURÍDICA QUE, DE CONFORMIDAD CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE, TENGA O ADQUIERA LA CONSIDERACIÓN DE CONSUMIDOR FINAL.

En todo caso, sólo podrán ser usuarios de la plataforma electrónica quienes, previamente, sean clientes de CS o hayan accedido a la misma haciendo uso de un identificador y contraseña facilitado a un cliente.

2.2. Acceso y uso de la plataforma.

Para acceder a la plataforma electrónica y poder realizar y gestionar pedidos, se deberá hacer uso de un identificador y contraseña facilitado previamente por CSP a sus clientes. Se podrán facilitar uno o varios identificadores a cada cliente.

En todo caso, el cliente será el único responsable del uso que del identificador y contraseña hagan las personas físicas a quienes se hayan podido comunicar los mismos. Todos los pedidos realizados, previa identificación y autenticación, a través del identificador y contraseña suministrados, se considerarán válidamente realizados por el cliente a quien se hayan facilitado y serán vinculantes para el mismo, haciendo nacer todos los derechos y obligaciones derivados de las presentes condiciones generales de uso.

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

2.3. Trámites y requisitos para la realización de pedidos.

Para llevar a cabo la realización de un pedido a través de la plataforma electrónica, deberá seguir los pasos siguientes:

a. Introducir su identificador y contraseña para acceder a la plataforma electrónica.
b. Seleccionar el producto o productos y añadir los mismos al carro de la compra.
c. Especificar, de cada producto, la cantidad que se desea.

d. Finalizar la selección de productos y pulsar la opción "ver carro" para ver el pedido completo y, si el mismo es correcto, seleccionar la opción "realizar pedido". Si hubiera algún producto que no desea, podrá eliminarlo en este momento.

A los efectos de determinar la cantidad de cada producto, Vd. deberá tomar en consideración la Unidad Mínima de
Venta (UMV) o Unidad de Venta Especial (UVE), artículos con unidades inferior a la unidad mínima de venta.
La UMV es la unidad de medida por la que se permite hacer pedidos. Si es seleccionada una cantidad inferior a la UMV (excepto cuando ésta sea igual a 1), la plataforma electrónica automáticamente actualizará dicha cantidad hasta alcanzar la UMV correspondiente al número de unidades solicitadas excepto para los artículos UVE, Minipicking, marcados como tal.

Respecto de la cantidad solicitada de cada producto, a efectos puramente informativos y sin que en ningún caso tenga carácter vinculante para CSP, el sistema le advertirá de la existencia o no de stock suficiente, según que la cantidad del producto solicitada sea mostrada en color verde o en color rojo, respectivamente.

Para el caso de que en el momento de realizar el pedido no haya productos en stock de los solicitados, dichos productos quedarán pendientes de servir, indicándose al comprador ("relación de restos").

El pedido mínimo obligatorio será de:

- 80 Euros para Península.
- 300 Euros para Baleares, Ceuta y Melilla.
- 600 Euros para Canarias.

e. A continuación se mostrará la dirección de entrega y la dirección de facturación. Si hubiera algún error en las mismas, o éstas se hubiesen modificado, deberá actualizarlas en este momento.

f. Finalmente, seleccione la opción "confirmar pedido".

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

Una vez confirmado el pedido, éste podrá estar en uno de los siguientes estados:

1. Recibidos: El pedido ha llegado al sistema central de la plataforma electrónica y se está preparando.
En este estado, el sistema le hará llegar, por vía electrónica, una confirmación del pedido, con una relación de las mercancías solicitadas y el precio.

2. En preparación: El pedido ha sido trasladado al almacén y las mercancías están siendo preparadas para el envío.
En este estado, el sistema le hará llegar, por vía electrónica, un albarán con la relación de las mercancías que se van a entregar, así como los productos pendientes de servir ("relación de restos").

3. Entregados a la agencia: Las mercancías han sido facilitadas a la empresa transportista para su envío y entrega.
En este estado, y siempre dependiendo de los medios informáticos de los que la empresa transportista disponga, Vd. podrá conocer la situación de entrega de las mercancías.

LA DISTRIBUIDORA SE RESERVA EL DERECHO DE SUSPENDER LA TRAMITACIÓN DE UN PEDIDO PARA EL CASO DE QUE EL CLIENTE TUVIERA EFECTOS IMPAGADOS, SE HUBIERA RETRASADO EN MÁS DE TREINTA (30) DÍAS EL PAGO DE RECIBOS ANTERIORES, SE HUBIERAN DEVUELTO RECIBOS O EN CASO DE HABER EXCEDIDO EL CRÉDITO CONCEDIDO. OTRO MOTIVO SERÁ CUANDO SE CONSIDERE QUE HAY UN RIESGO CIERTO DE PRODUCIRSE UN IMPAGO.
ASIMISMO, LA DISTRIBUIDORA SE RESERVA EL DERECHO DE RETENER EL PEDIDO PARA EL CASO DE SER NECESARIO CONFIRMAR ALGÚN EXTREMO DEL MISMO

2.4. Precios, impuestos y gastos.

Los precios de las mercancías que aparecen mostrados en la plataforma electrónica no incorporan los impuestos aplicables. Los precios son en Euros.

Los precios aplicables serán los vigentes según la tarifa en el momento de realizarse

el pedido. En caso de existir diferencia entre los precios del catálogo y los precios vigentes en el momento de realizarse el pedido, prevalecerán éstos últimos.

2.5. Forma de pago.

En cuanto a la forma de pago de los pedidos realizados a través de la plataforma electrónica, ésta será la misma que el cliente tenga previamente acordada o concertada con CS.

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

2.6. Formas de envío.

Los envíos de las mercancías cuyo pedido sea gestionado a través de la plataforma electrónica se enviarán, bien a través de medios propios de CS, bien a través de empresas de transportes externas. Los gastos de envío están incluidos en el precio final.

En todos los casos, las mercancías serán transportadas por cuenta y riesgo del comprador.

El cliente asume la obligación y responsabilidad de facilitar a CSP datos de contacto, de entrega o cualesquiera otros, veraces y lícitos.
Durante el procedimiento de pedido, el cliente tiene la posibilidad de comprobar que los datos y las indicaciones que el mismo ha realizado están exentas de errores antes de que el pedido se haga llegar finalmente al proveedor.

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el cliente. De tal forma, el proveedor no asume responsabilidad alguna si la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el cliente o alguno de sus empleados sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como es la ausencia del destinatario. Cuando se realicen pedidos al proveedor en el que se designe como domicilio de entrega uno distinto al que conste en la ficha del cliente, el proveedor podrá remitir un email al Cliente a los efectos de informarle de dicha circunstancia, pudiendo el Cliente oponerse al envío a la dirección incluida en el email, en un plazo máximo de 12 horas desde el envío del email. En caso de no recibir respuesta a dicho e-mail, el domicilio de entrega se considerará válido a todos los efectos.

En caso de pedidos superiores a 3.000€, el cliente deberá confirmarlo necesariamente, quedando el pedido pendiente de servicio hasta no recibirse la misma.

2.7. Reclamaciones y disconformidades.

Cualquier defecto o deterioro que pudiera advertir en las mercancías transportadas, deberá hacerlo constar al transportista, haciendo la oportuna reclamación en el acto de recibir la mercancía.

EN TODO CASO, ES IMPRESCINDIBLE QUE LOS PRODUCTOS NO HAYAN SIDO DESEMBALADOS NI DESPRECINTADOS. LOS PRODUCTOS DEBERÁN SER DEVUELTOS EN SUS EMBALAJES Y PRECINTOS ORIGINALES. EN CASO CONTRARIO, NO SE ADMITIRÁ LA DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS. LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SERÁN ASUMIDOS POR EL CLIENTE. NO SE ADMITIRÁN EN NINGÚN CASO, DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA NI RECLAMACIONES SOBRE ELLAS, UNA VEZ TRANSCURRIDOS 10 DÍAS DESDE SU RECEPCIÓN.

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

En caso de existir discrepancia o disconformidad con las presentes condiciones en lo referente a precios, descuentos, condiciones de venta o cualquier reclamación relativa a las mercancías distribuidas, el cliente deberá ponerlo en conocimiento del Departamento de Atención al Cliente de CSP, por escrito, en el plazo máximo de diez (10) días a contar desde la fecha en que se haya realizado el pedido, de Lunes a Viernes, en horario de 9 a 14 y 16 a 20 horas, a través de alguno de los siguientes medios:

at.cliente@liderpapel.com at.cliente2@liderpapel.com

Teléfonos: 902 510 210 / 952 322 804

2.8. Otros trámites.

A través de la plataforma electrónica de pedidos, también podrán ser realizados los siguientes trámites, relacionados con la gestión de pedidos a través de la plataforma electrónica.

- Consultar pedidos

A través de la sección "Pedidos", se podrá consultar el histórico de los pedidos, así como el estado de los pedidos y el canal por el que lo realizó. Entrando en un determinado pedido, el usuario podrá acceder al documento electrónico en el que se haya formalizado el citado pedido, al encontrarse el mismo archivado por CSP, a efectos de atender cualquier reclamación que se realice.

- Consultar su estado financiero

A través de la sección "Su cuenta", se podrá consultar el estado financiero actual y ver los diferentes tipos de efectos (abonos, giros, letras, recibos...). Seleccionando el tipo de efecto, se podrá acceder a las facturas asociadas a dicho concepto, donde se podrá consultar las fechas de vencimiento y acceder al detalle.
También se podrán consultar los albaranes y facturas relativos a los pedidos.

- Gestionar artículos pendientes de servir

A través de la sección "Pedidos", se podrá consultar la relación de los productos pendientes de servir ("relación de restos"). Asimismo, en el en el plazo de un (1) mes a contar desde la fecha en que realizó el pedido, se podrá cancelar el pedido de los productos que estén pendientes de servir.

- Descarga de contenidos

A través de la sección "Descargas", podrá descargar diferentes contenidos, tales como el catálogo de productos y diferentes programas informáticos que resulten necesarios para la apertura, carga y visualización de los documentos accesibles a través de la plataforma electrónica de pedidos.

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

3. OBLIGACIONES.

Sin perjuicio de cualesquiera otras obligaciones que de las presentes condiciones se deriven para CSP y/o para el cliente, ambas partes se comprometen a observar y cumplir las siguientes.

La DISTRIBUIDORA se compromete a lo siguiente:

- Llevar a cabo el cumplimiento de la relación profesional mantenida con el cliente con sujeción a los estándares profesionales exigibles en el campo de actividad dentro del cual se enmarca.
- Poner a disposición de los clientes y usuarios la información necesaria relativa a los productos y mercancías a adquirir.
- Una vez efectuado el pedido, enviar al cliente una comprobación que manifieste la recepción, por CSP, de su solicitud o pedido realizado.
- Poner a disposición de los clientes y usuarios las presentes condiciones de uso de la plataforma electrónica, de manera que puedan ser almacenadas, archivadas y/o impresas por el usuario.
- Advertir e informar a los clientes y usuarios de cualquier cambio que pudiera producirse en las presentes condiciones de uso.

El cliente será responsable en exclusiva de:

1. Los pedidos realizados por él mismo o los usuarios a los que haya facilitado el identificador y contraseña previamente suministrado por CSP y, en consecuencia, deberá asumir el pago de las mercancías cuyo pedido haya sido realizado a través de la plataforma electrónica.
2. Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que CSP designara en sus indicaciones o instrucciones acerca de la gestión de pedidos a través de la plataforma electrónica.
3. La certeza, exactitud y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que CSP
expone en el Sitio Web.
4. Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el cliente y/o el usuario perdió, desveló, descuidó o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera los datos e información

necesaria para poder acceder a la plataforma electrónica y gestionar la realización de pedidos de productos.
5. Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El incumplimiento, por cualquiera de las Partes, de las obligaciones que se deriven para las mismas, dará lugar derecho a reclamar la correspondiente indemnización de daños y perjuicios que, en su caso, hayan sido causados u ocasionados.

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

4. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES.

La DISTRIBUIDORA no puede garantizar que el uso del Sitio Web y/o de la plataforma electrónica sea continuado o ininterrumpido. Asimismo, tampoco puede garantizar que la información suministrada esté libre de errores, teniendo la misma un carácter meramente informativo y no siendo ésta vinculante para CSP.

En consecuencia, CSP no garantiza ni se hace responsable de:

i. La continuidad en el uso de la plataforma técnica de pedidos, así como la falta de disponibilidad y/o accesibilidad de la misma.
ii. La ausencia de errores en el uso de la plataforma técnica y/o en la información ofrecida respecto de la descripción y precio de los productos y mercancías.
iii. La ausencia de virus y demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que lo suministra.
iv. La invulnerabilidad del Sitio Web y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo.
v. Los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones de uso de la plataforma electrónica o de los sistemas de seguridad de la misma.
vi. Cualesquiera otros daños que pudieran ser causados por motivos inherentes al no funcionamiento o al funcionamiento defectuoso del Sitio Web, de la plataforma electrónica o de los sitios web a los que, en su caso, se hayan podido establecer links.

Ello no obstante, CSP declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de la plataforma electrónica y evitar la existencia de componentes dañinos para los clientes y/o usuarios.

La DISTRIBUIDORA realiza los máximos esfuerzos para evitar errores en los contenidos que se publican en el Sitio Web, en particular los relativos a la descripción y precio de los productos y mercancías. Todos los contenidos que se ofrecen a través del mismo se encuentran actualizados, reservándose CSP la facultad de poder modificarlos en cualquier momento. No obstante lo anterior, CSP no se responsabiliza de las consecuencias que puedan derivarse de los errores que puedan aparecer en los contenidos recogidos en el Sitio Web y/o plataforma electrónica.

4.1 El Usuario que quiera introducir enlaces a esta Web desde sus propias páginas Web estará obligado a cumplir las condiciones siguientes:

a. El enlace únicamente vinculará con la home page, no pudiendo reproducirla de ninguna forma.
b. No podrán establecerse frames o marcos de cualquier tipo que rodeen la Web o permitan visualizarla a través de direcciones de Internet distintas o conjuntamente con contenidos ajenos a esta Web, de forma que produzca, o pueda producir, error o

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

confusión en los usuarios sobre la procedencia del servicio o su contenido, implique un acto de comparación o imitación desleal, sirva para aprovechar la reputación, imagen y prestigio de Comercial del Sur de Papelería, SL o sus clientes, partners o colaboradores o se haga de cualquier otro modo que esté prohibido por la Ley.

c. Desde la página que realice el enlace no podrá efectuarse ningún tipo de manifestación falsa o inexacta sobre Comercial del Sur de Papelería, SL, sus clientes, partners o colaboradores.

d. El remitente no podrá utilizar cualquier signo distintivo de la Comercial del Sur de Papelería, SL dentro de su página Web, salvo en los casos autorizados por la ley o permitidos expresamente por Comercial del Sur de Papelería, SL.

e. La página que establezca el enlace deberá observar la legalidad vigente y no podrá disponer de o enlazar con contenidos ilícitos, nocivos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres, que produzcan o puedan producir la falsa idea de que Comercial del Sur de Papelería, SL

respalda o apoya, las ideas, manifestaciones o actuaciones del remitente o que resulten inadecuados en relación con la actividad desarrollada por Comercial del Sur de Papelería, SL, teniendo en cuenta los contenidos y la temática general de la página Web donde se establezca el enlace.

f. Queda prohibido cualquier implementación de algoritmos (robot o crawler) que indexe el contenido recopilando información, fotos, etc, de la plataforma eCommerce B2B2C de CSP.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

CSP, por sí misma o mediante alguna de las entidades filiales que forman parte de su grupo, es titular o ha obtenido la correspondiente licencia o autorización sobre los derechos de explotación en materia de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre los contenidos disponibles a través del Sitio Web, entre otros a título meramente enunciativo y no exhaustivo, los textos, diseños gráficos, dibujos, códigos, software, catálogos de productos, fotografías, vídeos, sonidos, bases de datos, índices, imágenes, marcas, logotipos, expresiones e informaciones y, en general, cualquier otra creación protegida por las normas nacionales y tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial (en adelante, conjuntamente, los Contenidos).

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los Contenidos incluidos en el Sitio Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de CSP o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

El acceso y navegación del usuario por el Sitio Web, así como el uso de la plataforma electrónica, en ningún caso se entenderán como una renuncia, transmisión, licencia o

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

cesión total ni parcial de los derechos antes indicados por parte de CSP.

En consecuencia, no está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor ("copyright") y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de CSP o de sus respectivos titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información y/o de identificación que pudieren contenerse en los mismos.

Las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de CSP o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de CSP o de sus legítimos propietarios. En ningún momento, salvo manifestación expresa el acceso o uso del Sitio Web y/o de sus Contenidos, confiere al usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos en él incluidos protegidos por Ley.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD.

El tratamiento de los datos personales, así como cualquier otra información solicitada para la gestión de pedidos a través de la plataforma electrónica, será llevado a cabo con sujeción a lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD), la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal y normativa española de desarrollo, así como la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios a la Sociedad de Información y Comercio Electrónico, siendo tratados con el fin de gestionar la relación contractual surgida de la realización y gestión de pedidos a través de la plataforma electrónica.

El identificador y contraseña facilitados al cliente para acceder a la plataforma electrónica de gestión de pedidos son facilitados en exclusiva al mismo y con la única finalidad de posibilitar el acceso a dicha plataforma y gestionar la realización de pedidos de productos. Cualquier uso distinto del autorizado está expresamente prohibido.

El cliente está obligado a garantizar la confidencialidad de dicho identificador y contraseña, siendo el único responsable del uso que de los mismos hagan las personas físicas a quienes se hayan podido comunicar los mismos.

Queda expresamente prohibido comunicar o revelar el identificador y contraseña a terceros ajenos al cliente y/o que no tengan ningún vínculo profesional o laboral con éste, así como a terceros que puedan desarrollar cualquier tipo de actividad concurrente con las desarrolladas por CSP o que puedan ser competidoras de ésta. Está expresamente prohibido extraer, revelar, copiar, distribuir, difundir o comunicar a terceros cualquier información procedente de la plataforma electrónica.

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

A los efectos establecidos en los arts. 13 y 14 RGPD (Derecho de información en la recogida de datos), se informa nuevamente al cliente que los datos personales recogidos

al registrarse como usuario de la plataforma electrónica de pedidos se integrarán y formarán parte del fichero CLIENTES del que es responsable CSP. La finalidad de dicho fichero es la gestión, control, administración y facturación de los clientes de CSP
Se informa igualmente al cliente de que la información suministrada queda sometida a la relación comercial establecida y no será empleado a ningún fin adicional al previsto.
Igualmente, con la confirmación de envío de los datos de carácter personal a través del formulario previsto, el cliente otorga consentimiento expreso para el tratamiento desus datos personales a los siguientes fines:
A.- La tramitación y gestión de los productos adquiridos mediante la plataforma electrónica de pedidos, facturados por CSP, de acuerdo con el formulario de recogida de datos previsto en dicho dominio.
B.- El envío de información publicitaria de ofertas y liquidación de los productos ofertados dentro de la plataforma electrónica de pedidos y comercializados por CSP
C.- Los datos serán conservados indefinidamente por CSP, a efectos de estadística en cuanto al volumen de pedidos realizados por el usuario, salvo que el cliente haga uso de cualquiera de su derecho de cancelación, supresión, limitación del tratamiento o portabilidad de los datos.
E.- En caso de incumplimiento de las finalidades previstas en el presente condicionado por parte del responsable del Sitio Web, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.
F.- En materia de protección de datos, cualquier posible o presunta infracción o vulneración que se ocasione a los derechos del cliente por parte de CSP, deberá ser inmediatamente comunicada, mediante notificación expresa dirigida al correo electrónico gestionLOPD@liderpapel.com o mediante solicitud dirigida al Delegado de Protección de Datos de CSP, el Letrado Luis Sánchez Parody, con domicilio profesional en calle Bolsa nº 7, 4º Planta, 29015 Málaga, con la referencia DPO-CSP
Del mismo modo, en cumplimiento del Principio de calidad de los datos, el usuario se compromete a facilitar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, de forma que respondan con veracidad a la situación de éste.

7. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, SUPRESIÓN, LIMITACION DEL TRATAMIENTO Y PORTABILIDAD DE LOS DATOS

El responsable del Sitio Web informa al cliente que puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los términos previstos en la legislación vigente, mediante solicitud expresa dirigida al responsable del Sitio Web que deberá contener:

A.- Nombre y apellidos del interesado, fotocopia de su D.N.I., pasaporte, u otro documento válido que permita su identificación.
B.- Petición en que se concreta su solicitud C.- Domicilio, a efectos de comunicaciones.

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

D.- Fecha y firma del solicitante.
E.- Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.

La citada solicitud, junto a sus documentos, será atendida por CSP en los términos previstos en el RGPD y en su normativa correspondiente de desarrollo, y deberá ser dirigida al correo electrónico gestionlopd@liderpapel.com, o mediante solicitud dirigida al Delegado de Protección de Datos de CSP, el Letrado Luis Sánchez Parody, del bufete jurídico RML ABOGADOS, con domicilio profesional en calle Bolsa nº 7, 4º Planta, 29015 Málaga, España con la referencia DPO-CSP

La baja como usuario en la plataforma electrónica no conlleva la cancelación de los datos personales del usuario en el fichero de clientes de CSP.

Le queda expresamente prohibida la utilización de todo o parte de la información contenida en el Sitio Web o en la plataforma electrónica para fines particulares del usuario. En caso de que CSP detecte dicha situación, se procederá a la baja irrevocable del usuario en el sistema; reservándose CSP cuantas acciones legales pudieran corresponderle contra el citado usuario por los daños y perjuicios que se le irroguen.

7. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN.

Estas condiciones permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a los clientes y usuarios a través del Sitio Web.

CSP se reserva el derecho de poder modificar los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligada a anunciar cualquier cambio en estas condiciones. La vigencia temporal de estas condiciones coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificadas total o parcialmente.

CSP podrá dar por terminado, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio de gestión de pedidos a través de la plataforma electrónica, sin posibilidad de que el cliente y/o el usuario

puedan exigir indemnización alguna. En este caso, cumplirá con sus obligaciones y responsabilidades frente a los pedidos ya realizados antes de la suspensión del servicio en el Sitio Web.

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

8. COMUNICACIONES.

Para realizar cualquier comunicación entre CSP y el cliente, éste deberá utilizar el Departamento de Atención al Cliente anteriormente indicado. En todo caso, las comunicaciones de CSP hacia el cliente se realizarán de conformidad con los datos de contacto aportados o facilitados.

El cliente deberá notificar a CSP, por escrito, cualquier modificación que tenga lugar en los datos de contacto del mismo, siendo aquél el único responsable de las consecuencias que pudieran derivarse de la falta de actualización de los mismos.

El cliente acepta expresamente la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para el intercambio de información y la remisión de comunicaciones entre y/o con CSP.

De igual modo, el CLIENTE autoriza expresamente la recepción y envío de información publicitaria de ofertas y liquidación de artículos comercializados dentro de la plataforma electrónica de pedidos que tiene CSP así como las empresas filiales de su grupo.

9. GENERALIDADES.

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o modificarán la interpretación de las condiciones de uso.

Cada una de las Partes será responsable, en exclusiva, del cumplimiento de las obligaciones que para cada una de las mismas se derive de la normativa vigente que resulte de aplicación y deberá dejar indemne a la otra frente a las acciones,demandas y/o reclamaciones que terceros puedan ejercitar por el incumplimiento de las mismas.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas condiciones generales fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, las Partes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

El no ejercicio o ejecución por parte de CSP de cualquier derecho o disposición contenida en estas condiciones generales de uso no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES.

Las presentes condiciones de uso de la plataforma electrónica de pedidos del Sitio Web se regirán e interpretarán de conformidad con lo establecido en la normativa europea que resulte de aplicación a las mismas.

Para el conocimiento y resolución de cualesquiera litigios, discrepancias o diferencias que pudieran surgir con relación a la interpretación, contenido, ejecución o resolución de las presentes condiciones generales de uso, las Partes renuncian expresamente a cualquier fuero que pudiera corresponderles, sometiendo el conocimiento de los mismos a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga.

11. USO DE COOKIES

El Sitio Web hace uso de cookies que son aceptadas, rechazadas o configuradas expresamente por el usuario en el inicio de la sesión y que sirven para personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones sociales, y analizar las preferencias del cliente sobre los servicios y artículos comercializados. Además, compartimos información sobre el uso que haga del Sitio Web con nuestros partners, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios.

Las cookies son identificadores únicos que el Sitio Web envía al dispositivo desde donde se conecta el usuario con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Las cookies que dispone el Sitio Web se clasifican en los siguientes tipos:

Necesarias

Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Estadísticas

Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

Marketing

Las cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

En el siguiente cuadro se detallan y resumen los tipos de cookies disponibles en el Sitio Web, los datos recabados, cual es el propósito de éstas, el tiempo de duración que se mantienen en el navegador del usuario, a dónde se mandan los datos y con quién se comparten:

Cookie	Tipo	Empresa	Finalidad	Duración
JSESSIONID	Necesaria	Liderpapel	Cookies de sesión de plataforma de propósito general que se utilizan para mantener el estado de los usuarios en las solicitudes de página.	Permanente
RT	Necesaria	Akamai	Cookie de rendimiento.	7 días
acceptck	Necesaria	Liderpapel	Cookie necesaria para almacenar las opciones de privacidad escogidas por el usuario.	1 mes
realz	Necesaria	Liderpapel	Cookie de resaltado textual.	10 días
AWSALB, AWSALBCORS	Necesaria	Chatra	Esta cookie es necesaria para el correcto funcionamiento del servicio de chat. Cookie de balanceo que conecta al servidor Chatra.	7 días
_cfduid	Necesaria	Chatra	Esta cookie es necesaria para el correcto funcionamiento del servicio de chat. Se trata de una cookie de DNS que conecta al servidor Chatra.	30 días
_ga	Estadística	Google Tag Manager Google	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años
_gat	Estadística	Google Tag Manager Google	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones.	1 día
_gid	Estadística	Google Tag Manager Google	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utilizar el visitante el sitio web.	1 día

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

gat_gtag_UA	Estadística	Google Tag Manager Google	Contiene información relacionada con campañas para el usuario. Cuando vincula sus cuentas de Google Analytics y AdWords, las etiquetas del sitio de conversación de AdWords analizarán esta cookie, a menos que esté inactiva.	1 minuto
NID	Estadística	Google	Registra una identificación única que identifica el dispositivo de un usuario que vuelve. La identificación se utiliza para los anuncios específicos.	6 meses
1P_JAR	Estadística	Google	Almacenamiento de las preferencias de usuario.	1 semana
CONSENT	Marketing	Google	Cookie para controlar la aceptación de cookies.	Persistente
SID	Marketing	Google	Recoge información para el buscador de Google.	Sesión
SIDCC	Marketing	Google	Utilizada por Google DoubleClick para registrar e informar sobre las acciones del usuario en el sitio web tras visualizar o hacer clic en uno de los anuncios del anunciante con el propósito de medir la eficacia de un anuncio y presentar anuncios específicos para el usuario.	1 año
AID, ANID	Marketing	Google	Contiene un valor generado aleatoriamente único que permite a la Plataforma para distinguir navegadores y dispositivos. Esta información es utilizada para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos.	Persistente

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

DV	Marketing	Google	Es utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación. Cookies asociadas al servicio de Google Maps.	6 horas
SSID	Marketing	Google	Mide el rendimiento de los anuncios y proporciona recomendaciones	Persistente
HSID, SAPISID, APISID, _Secure-3PSIDCC, _Secure-3PAPISID, _Secure-3PSID	Marketing	Google	Se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses.	Persistente
LOGIN_INFO	Marketing	YouTube	Cookies técnicas de reproducción de contenido.	2 años
YSC	Marketing	YouTube	Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué videos de YouTube ha visto el usuario.	Sesión
VISITOR_INFO1_LIVE	Marketing	YouTube	Intenta estimar el ancho de banda de los usuarios en las páginas de YouTube con videos integrados.	6 meses

Salvo las cookies necesarias para el correcto funcionamiento del servicio, el resto de las cookies tienen relación con servicios de Google prestados al Sitio Web, pudiendo ser personalizados y desactivados por el usuario.

Puede configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies. Para ello, le sugerimos acudir a la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración que actualmente emplea. También puede utilizar herramientas de bloqueo de cookies de rastreo del tipo "do not track". Respecto a los navegadores más conocidos, la ruta a seguir para rastrear las cookies y configurarlas es la siguiente:

C/ Bodegueros, 54
29006 Málaga - España
Tel.: 902 510 210 / Fax: 902 107 245
www.liderpapel.com

- Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú "Herramientas", seleccionando "Opciones de Internet" y accediendo a "Privacidad".
- Si utiliza Firefox, para Mac en la opción de menú "Preferencias", seleccionando "Privacidad", accediendo al apartado "Mostrar Cookies", y para Windows en la opción de menú "Herramientas", seleccionando "Opciones", accediendo a "Privacidad" y luego a "Usar una configuración personalizada para el historial".
- Si utiliza Safari, en la opción de menú "Preferencias", seleccionando "Privacidad".
- Si utiliza Google Chrome, en la parte superior derecha, seleccione "Más", a continuación "Configuración". En la parte inferior, haga clic en "Configuración avanzada". Una vez en esta ventana, en "Privacidad y seguridad", haga clic en "Configuración de contenido" y, tras esto, en "Cookies".

Sin perjuicio de lo anterior, tenga en cuenta que la desactivación de cookies puede afectar al correcto funcionamiento de determinadas secciones de la página Web.