

## **CONDIÇÕES GERAIS**

### **AVISO AO UTILIZADOR**

LEIA CUIDADOSAMENTE ESTE CONTRATO. O ACESSO E USO DESTA PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE GESTÃO DE PEDIDOS IMPLICA, DA SUA PARTE, UMA ACEITAÇÃO EXPRESSA E SEM RESERVAS DE TODOS OS TERMOS DESTAS CONDIÇÕES, TENDO A MESMA VALIDADE E EFICÁCIA QUE QUALQUER CONTRATO CELEBRADO POR ESCRITO E ASSINADO. DEVERÁ LER ATENTAMENTE ESTAS CONDIÇÕES CADA VEZ QUE ACEDER E FAÇA USO DA PLATAFORMA ELETRÓNICA DE PEDIDOS.

O CUMPRIMENTO DAS PRESENTES CONDIÇÕES SERÁ EXIGIVEL POR PARTE DOS CLIENTES DA COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERÍA, S.L. (ADIANTE DESIGNADA POR LIDERPAPEL), CUJOS DADOS FORMAM PARTE DOS FICHEIROS DA EMPRESA, NA QUAL ACEDE AO SERVIÇO UTILIZANDO O CODIGO DE IDENTIFICAÇÃO DE CLIENTE E PASSWORD FORNECIDOS PELA LIDERPAPEL COMO USUARIO AUTORIZADO DA PLATAFORMA ELETRÓNICA DE PEDIDOS. INFORMA-SE O CLIENTE QUE A LIDERPAPEL VAI ARQUIVAR O DOCUMENTO ELETRÓNICO EM QUE SE FORMALIZE CADA UM DOS PEDIDOS REALIZADOS, PODENDO O CLIENTE CONSULTAR O ESTADO DO PEDIDO, UMA VEZ QUE ACEDA AO SISTEMA, CONFORME SE ESTABELECE NO PONTO 2.6 DAS CONDIÇÕES PARTICULARES DE UTILIZAÇÃO. SE NÃO ESTIVER DE ACORDO COM OS TÉRMINOS DAS PRESENTES CONDIÇÕES GERAIS DE USO, NÃO ACEDA NEM FAÇA USO DA PLATAFORMA ELETRÓNICA DE GESTÃO DE PEDIDOS.

### **1. OBJETO.**

As presentes condições têm por objetivo regular as condições de acesso, uso, petição e gestão de pedidos através da plataforma eletrónica acessível no website [www.lusopapelaria.pt](http://www.lusopapelaria.pt) (à frente o website) ou a partir de qualquer dos outros endereços da Internet que redirecionam ao mesmo.

O website e a plataforma eletrónica de pedidos são propriedade da LIDERPAPEL., empresa cuja atividade compreende a venda grossista de artigos de papelaria, material escolar e objetos de escritório (daqui em diante, LIDERPAPEL), cuja sede social está sita na calle Bodegueros, 54, 29006 de Málaga com CIF B92969757 e inscrita no Registo Mercantil de Málaga Tomo 2327, Fólio 124, Secção 8, Folha MA 36328.

O endereço de email e telefone de contacto são: [Info.pt@liderpapel.com](mailto:Info.pt@liderpapel.com)  
+351 22 605 29 70

As presentes condições foram apresentadas com a devida antecipação, em conformidade com a legislação vigente. De igual modo, a LIDERPAPEL põe à disposição dos utilizadores as presentes condições de forma a poderem ser guardadas

e reproduzidas, cumprindo assim o dever legal de informação prévia. A realização de pedidos através da plataforma eletrónica só poderá ser realizada a partir da Internet, através do website.

## **2. CONDIÇÕES PARTICULARES DA PLATAFORMA ELECTRÓNICA.**

### **2.1 Aquisição da condição de utilizador.**

A utilização da plataforma eletrónica de pedidos da LIDERPAPEL está limitada, exclusivamente, a quem desejar constituir-se destinatário final, adquirir, conservar ou utilizar os produtos distribuídos pela LIDERPAPEL, a fim de os integrar em processos de produção, transformação, comercialização ou prestação a terceiros.

Fica expressamente proibido o uso da plataforma eletrónica a qualquer pessoa física ou jurídica que, em conformidade com a legislação aplicável, tenha ou adquira a consideração de consumidor final. Em todo o caso, só poderão ser utilizadores da plataforma eletrónica quem, previamente, seja cliente da LIDERPAPEL ou tenha acedido à mesma fazendo uso de um identificador e palavra-chave facilitados ao cliente.

### **2.2. Acesso e uso da plataforma.**

Para aceder à plataforma eletrónica e poder realizar e gerir os pedidos, deverá fazer-se uso de um identificador e palavra-chave facilitados, previamente, pela LIDERPAPEL aos seus clientes. Poderão ser facilitados um ou vários identificadores a cada cliente. Em todo o caso, o cliente será o único responsável pelo uso que as pessoas físicas, a quem tenham podido comunicar os mesmos, façam do identificador e da palavra-chave. Todos os pedidos realizados, identificação prévia e autenticação, através do identificador e palavra-chave fornecidos, serão considerados realizados de forma válida pelo cliente a quem tenha sido facilitado e serão vinculativos para o mesmo, ativando todos os direitos e obrigações derivados das presentes condições gerais de uso.

Para levar a cabo a realização de um pedido através da plataforma eletrónica, deverá seguir os passos seguintes:

1. Introduzir o seu identificador e palavra-chave para aceder à plataforma eletrónica.
2. Selecionar o produto ou produtos e adicionar os mesmos ao carrinho de compra.
3. Especificar, de cada produto, a quantidade que se deseja.
4. Finalizar a seleção de produtos e carregar na opção “ver carrinho” para ver o pedido completo e, se estiver correto, selecionar a opção “realizar pedido”. Se houver um produto que não deseje, poderá eliminá-lo neste momento. De modo a determinar a quantidade de cada produto deverá tomar em consideração a Unidade Mínima de Venda (UMV).

A QMC (Quantidade Mínima de Compra) é a unidade de medida através da qual se permite fazer pedidos numa quantidade inferior à QRC (Quantidade Recomendada de Compra) (exceto quando esta é igual a 1), a plataforma eletrónica atualizará automaticamente a referida quantidade até alcançar a QRC correspondente ao número de unidades solicitadas. Relativamente à quantidade de cada produto, para efeitos puramente informativos e sem que em caso algum tenha um carácter vinculativo para a LIDERPAPEL, o sistema irá adverti-lo da existência ou não de stock suficiente, segundo a quantidade do produto solicitada seja mostrada a verde ou vermelho, respetivamente. No caso de no momento de realizar o pedido não haver em stock os produtos solicitados, os referidos produtos ficarão pendentes de entregar, sendo indicado ao comprador (“relação de restos”).

O pedido mínimo obrigatório será de:

60 Euros + IVA para Portugal continental e ilhas. Sendo que no caso das ilhas aplicam-se portes no valor de 35 euros + IVA seja qual for o valor da encomenda e o serviço é marítimo (15 dias para entrega). No caso do valor da encomenda ser inferior a 60 Euros para entrega no continente, aplicam-se portes de 7 euros + IVA e a entrega é efetuada no prazo de 48 horas.

Em seguida apresentaremos o endereço de entrega e o endereço de faturação. No caso de haver algum erro nos mesmos, ou estes terem sofrido modificações, deverá atualizá-los neste momento.

Por fim, seleccione a opção “confirmar pedido”. Uma vez confirmado o pedido, este poderá estar numa das seguintes fases: Recebidos: O pedido chegou ao sistema central da plataforma eletrónica e está a ser preparado. Nesta fase, o sistema fará chegar até si, por via eletrónica, uma confirmação do pedido, com uma relação das mercadorias solicitadas e o preço.

Em preparação: O pedido foi deslocado para o armazém e as mercadorias estão a ser preparadas para o envio. Nesta fase, o sistema far-lhe-á chegar, por via eletrónica, um recibo com a relação das mercadorias que irão ser entregues, assim como os produtos pendentes de entregar (“relação de restos”). Entregues à agência: As mercadorias foram entregues à empresa transportadora para o seu envio e entrega. Nesta fase, e sempre dependendo dos meios informáticos de que a empresa transportadora disponha, poderá conhecer a situação de entrega das mercadorias.

A DISTRIBUIDORA RESERVA-SE O DIREITO DE SUSPENDER A TRANSMISSÃO DE UM PEDIDO NO CASO DE O CLIENTE TER BENS POR PAGAR, SE TIVER ATRASADO MAIS DE TRINTA (30) DIAS NO PAGAMENTO DE RECIBOS ANTERIORES, SE TIVEREM DEVOLVIDO OS RECIBOS OU NO CASO DE TER EXCEDIDO O CRÉDITO CONCEDIDO. OUTRO MOTIVO SERÁ QUANDO SE CONSIDERAR QUE HÁ UM RISCO CERTO DE NÃO SE EFECTUAR O PAGAMENTO. DE IGUAL MODO, A DISTRIBUIDORA RESERVA-SE O DIREITO DE RETER O PEDIDO PARA O CASO DE SER NECESSÁRIO CONFIRMAR ALGUM RECURSO DO MESMO.

### **2.3. Preços, impostos e despesas.**

Os preços das mercadorias que aparecem apresentados na plataforma eletrónica não incluem os impostos aplicáveis. Os preços são em Euros. Os preços aplicáveis serão os vigentes segundo a tarifa no momento da realização do pedido. No caso de existir diferença entre os preços do catálogo e os preços vigentes, no momento de se realizar o pedido, prevalecerão estes últimos.

## **2.4. Forma de pagamento.**

Relativamente à forma de pagamento dos pedidos realizados através da plataforma eletrónica, esta será a mesma que o cliente tenha previamente acordado ou concertado com a LIDERPAPEL.

## **2.5. Formas de envio.**

Os envios das mercadorias cujo pedido seja gerido através da plataforma eletrónica serão enviados seja através dos meios próprios da LIDERPAPEL, seja através de empresas transportadoras externas. As despesas de envio estão incluídas no preço final. Em todos os casos, as mercadorias serão transportadas por conta e risco do comprador.

O cliente assume a obrigação e responsabilidade de facilitar à CSP os dados de contacto, de entrega ou quaisquer outros, verdadeiros e lícitos. Durante o procedimento de pedido, o cliente tem a possibilidade de comprovar que os dados e as indicações que o mesmo realizou estão isentas de erros antes que o pedido se faça chegar finalmente ao fornecedor. A entrega dos pedidos será realizada no domicílio de entrega designado livremente pelo cliente. De tal forma, o fornecedor não assume responsabilidade alguma, se a entrega do produto não chegar a realizar-se como consequência dos dados facilitados pelo cliente ou por algum dos seus funcionários em que estes sejam falsos, inexatos ou incompletos ou ainda quando a entrega não possa efetuar-se por causas alheias à empresa de envios, designada para tal efeito, como é a ausência do destinatário. Quando se realizem pedidos ao fornecedor em que se designe uma morada de entrega diferente da que conste na ficha de cliente, o fornecedor poderá remeter um email ao Cliente para lhe informar de dita circunstância, podendo o Cliente opor-se ao envio do pedido através de uma resposta ao email recebido, num prazo máximo de 12 horas desde o envio do email. No caso de não receber resposta a dito email, o domicílio de entrega será considerado válido para todos os efeitos.

No caso de pedidos superiores a 3.000€, o cliente deverá confirmá-lo necessariamente, ficando o pedido pendente de servir até chegar a confirmação vias email.

## **2.6. Reclamações e inconformidades.**

Qualquer defeito ou dano que se possa verificar nas mercadorias transportadas deverá ser comunicado ao transportador, fazendo a reclamação oportuna no ato de receção da mercadoria.

EM TODO O CASO, É IMPRESCINDÍVEL QUE OS PRODUTOS NÃO TENHAM SIDO DESEMBALADOS NEM LHES TENHA SIDO RETIRADO O SELO. OS PRODUTOS DEVERÃO SER DEVOLVIDOS NAS SUAS EMBALAGENS E COM OS SELOS ORIGINAIS. CASO CONTRÁRIO NÃO SE IRÁ ADMITIR A DEVOLUÇÃO DOS PRODUTOS. AS DESPESAS DA DEVOLUÇÃO SERÃO ASSUMIDAS PELO CLIENTE. NÃO SE IRÃO ADMITIR, EM CASO ALGUM, DEVOLUÇÕES DE MERCADORIA NEM RECLAMAÇÕES SOBRE ELAS, UMA VEZ PASSADOS 10 DIAS DA SUA RECEPÇÃO.

No caso de haver discrepância ou não conformidade com as presentes condições no referente aos preços, descontos, condições de venda ou qualquer reclamação relativa às mercadorias distribuídas, o cliente deverá dá-lo a conhecer ao Departamento de Assistência ao Cliente da LIDERPAPEL, por escrito, num prazo máximo de quinze (15) dias a contar da data em que se tenha realizado o pedido, de Segunda a Sexta-feira, em horário das 9 às 13 e das 14 às 18:30 horas, através de algum dos seguintes meios:

Info.pt@liderpapel.com ou Telf.+351 226 052 970

## **2.7. Outros trâmites.**

Através da plataforma eletrónica de pedidos, também poderão ser realizados os seguintes trâmites, relacionados com a gestão de pedidos através da plataforma eletrónica.

Consultar pedidos

Através da secção “Pedidos”, poderá consultar o histórico dos pedidos, assim como o estado dos pedidos e o canal através do qual se realizou.

Consultar o seu estado financeiro

Através da secção “A sua conta”, poderá consultar o estado financeiro atual e ver os diferentes tipos de pertences (contratos, expedições, letras, recibos...). Selecionando o tipo de pertence, poderá aceder às faturas associadas ao referido conceito, onde poderá consultar as datas de vencimento e aceder aos detalhes. Também se poderão consultar os recibos e faturas relativas aos pedidos.

Gerir artigos pendentes de entrega

Através da secção “Pedidos”, poderá consultar a relação dos produtos pendentes de entregar (“relação de restos”). De igual modo, no prazo de um (1) mês a contar da data em que realizou o pedido, poderá cancelar o pedido dos produtos que estejam pendentes de entrega.

Descarga de conteúdos

Através da secção “Descargas”, poderá descarregar diferentes conteúdos, tais como o catálogo de produtos e diferentes programas informáticos que sejam necessários para a abertura, carregamento e visualização dos documentos acessíveis através da plataforma eletrónica de pedidos.

### **3. OBRIGAÇÕES.**

Sem prejuízo de que quaisquer outras obrigações que as presentes condições sejam dirigidas para a LIDERPAPEL e/ou para o cliente, ambas as partes se comprometem a observar e cumprir as seguintes.

A DISTRIBUIDORA compromete-se com o seguinte:

Levar a cabo o cumprimento da relação profissional mantida com o cliente sujeita aos padrões profissionais exigidos no campo de atividade dentro do qual se enquadra. Colocar à disposição dos clientes e utilizadores a informação necessária relativa aos produtos e mercadorias a adquirir. Uma vez efetuado o pedido, enviar ao cliente uma comprovação que manifeste a receção, pela LIDERPAPEL, da sua encomenda ou pedido realizado. Colocar à disposição dos clientes e utilizadores os presentes condições de uso da plataforma eletrónica, de maneira que possam ser armazenadas, arquivadas e/ou impressas pelo utilizador. Advertir e informar os clientes e utilizadores de qualquer alteração que se possa produzir nas presentes condições de uso.

O cliente será exclusivamente responsável por:

1. Os pedidos realizados pelo mesmo ou pelos utilizadores aos que tenha facilitado o identificador e a palavra-chave previamente fornecidos pela LIDERPAPEL e, conseqüentemente, deverá assumir o pagamento das mercadorias cujo pedido tenha sido realizado através da plataforma eletrónica.
2. Qualquer ato que realize de maneira diferente do designado pela LIDERPAPEL nas suas indicações ou instruções acerca da gestão de pedidos através da plataforma eletrónica.
3. A certeza, exatidão e atualidade dos dados com os que preencher cada um dos formulários que a LIDERPAPEL expõe no website.
4. Os danos e prejuízos diretos ou indiretos que lhe tenham sido causados por qualquer terceiro se o cliente e/ou o utilizador perdeu, revelou, descuidou ou, de qualquer modo, deixou que um terceiro tivesse conhecimento dos dados e informação necessária para poder aceder à plataforma eletrónica e gerir a realização de pedidos de produtos.
5. Todos os atos que contradigam o disposto nestas condições, a lei, a moral, os costumes geralmente aceites e a ordem pública. O incumprimento, por qualquer das Partes, das obrigações para as mesmas, dará direito a reclamar a correspondente indemnização de danos que, no seu caso, tenham sido causados ou ocasionados.

### **4. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES.**

A DISTRIBUIDORA não pode garantir que o uso do website e/ou plataforma eletrónica seja continuado ou ininterrupto. De igual modo, também não pode garantir que a

informação fornecida esteja livre de erros, tendo a mesma um carácter meramente informativo e não sendo esta vinculativa para a LIDERPAPEL. Consequentemente, a LIDERPAPEL não garante nem é responsável pela:

- i. Continuidade no uso da plataforma técnica de pedidos, assim como a falta de disponibilidade e/ou acessibilidade da mesma.
- ii. Ausência de erros no uso da plataforma técnica e/ou na informação oferecida relativamente à descrição e preço dos produtos e mercadorias.
- iii. Ausência de vírus e restantes componentes daninhos no website ou no servidor que o fornece.
- iv. Invulnerabilidade do website e/ou a inexpugnabilidade das medidas de segurança que se adotem no mesmo.
- v. Danos ou prejuízos causados, a si mesmo ou a um terceiro, qualquer pessoa que infrinja as condições de uso da plataforma eletrónica ou dos sistemas de segurança da mesma.
- vi. Quaisquer outros danos que possam ser causados por motivos inerentes ao não funcionamento ou ao funcionamento defeituoso do website, da plataforma eletrónica ou dos websites aos que, no seu caso, se tenham podido estabelecer links. Isso não obstante, a LIDERPAPEL declara que adotou todas as medidas necessárias, dentro das suas possibilidades e do estado da tecnologia, para garantir o funcionamento da plataforma eletrónica e evitar a existência de componentes daninhos para os clientes e/ou utilizadores.

A DISTRIBUIDORA realiza os máximos esforços para evitar erros nos conteúdos que se publicam no website, em particular os relativos à descrição e preço dos produtos e mercadorias. Todos os conteúdos oferecidos através do mesmo estão atualizados, sendo que a LIDERPAPEL se reserva a faculdade de poder modificá-los a qualquer momento. Não obstante o anterior, a LIDERPAPEL não se responsabiliza pelas consequências que possam resultar dos erros que possam aparecer nos conteúdos reunidos no website e/ou plataforma eletrónica.

4.1 -O usuário que pretenda introduzir ligações a esta Web a partir das suas próprias páginas de internet terá de cumprir as condições seguintes:

- a. Este link apenas o vinculará à “home page”, não podendo reproduzi-la de nenhuma forma
- b. Não poderá estabelecer “Frames” de qualquer tipo que rodeiem a Web ou que permitam visualizar através de endereços de internet distintos ou conjuntamente com conteúdos alheios a este Web, de forma que produza, o possa produzir, erro ou confusões aos usuários sobre a proveniência do serviço e respetivos conteúdos, implique um ato de comparação ou imitação ilegal, sirva para aproveitar a imagem ou prestígio da Comercial del Sur de Papelería, SL ou seus clientes, parceiros de negócio ou colaboradores ou se faça de qualquer outro modo que esteja proibido por Lei.
- c. Desde a página que realize a ligação não poderá efetuar nenhum tipo de

manifestação falsa sobre a Comercial del Sur de Papelería, SL, seus clientes, parceiros de negócio ou colaboradores.

d. O remetente não poderá utilizar qualquer símbolo distintivo da Comercial del Sur de Papelería, SL dentro da sua página Web, salvo nos casos autorizados por Lei ou permitidos expressamente pela Comercial del Sur de Papelería, SL.

e. A página que estabeleça a ligação deverá observar a legalidade vigente e não poderá dispor de conteúdos ilícitos, nocivos, contrários à moral e bons costumes, que produzam a falsa ideia de que a Comercial del Sur de Papelería, SL apoie essas ideias, manifestações ou atuações.

## **5. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

A Liderpapel, por si mesma ou mediante alguma das entidades filiais que formam parte do seu grupo é titular ou obteve a licença ou autorização correspondente sobre os direitos de exploração em matéria de propriedade intelectual, industrial e de imagem sobre os conteúdos disponíveis através do website, entre outros, a título meramente enunciativo e não exaustivo, dos textos, dos desenhos gráficos, dos desenhos, dos códigos, do software, do catálogo de produtos, de fotografias, de vídeos, de sons, de bases de dados, de índices, de imagens, de marcas, de logótipos, de expressões e de informações e, em geral, de qualquer outra criação protegida pelas normas nacionais e tratados internacionais sobre propriedade intelectual e industrial (mais à frente, conjuntamente, os Conteúdos).

Ficam reservados todos os direitos de propriedade intelectual e industrial sobre os Conteúdos e, em particular, fica proibido modificar, copiar, reproduzir, comunicar publicamente, transformar ou distribuir de qualquer forma a totalidade ou parte dos Conteúdos incluídos no website para fins públicos ou comerciais, se não se contar com a autorização prévia, expressa e por escrita da LIDERPAPEL ou, no seu caso, do titular dos direitos correspondentes. O acesso e navegação do utilizador pelo website, assim como o uso da plataforma eletrónica, em caso algum será entendido como uma renúncia, transmissão, licença ou cessação total ou parcial dos direitos anteriormente indicados por parte da LIDERPAPEL.

Consequentemente, não é permitido suprimir, iludir ou manipular o aviso de direitos de autor (“copyright”) e quaisquer outros dados de identificação dos direitos da LIDERPAPEL ou dos despectivos titulares incorporados nos Conteúdos, assim como os dispositivos técnicos de proteção, as marcas digitais ou quaisquer mecanismos de informação e/ou de identificação que possam ser contidos nos mesmos.

As referências a nomes e marcas comerciais ou registadas, logótipos ou outros sinais distintivos, sejam de titularidade da LIDERPAPEL ou de terceiras empresas, têm implícitas a proibição sobre o seu uso sem consentimento da LIDERPAPEL ou dos seus legítimos proprietários. Em momento algum, salvo manifestação expressa, o acesso ao website e/ou aos seus Conteúdos, confere ao utilizador direito algum sobre as marcas, logótipos e/ou sinais distintivos nele incluídos e protegidos por Lei.

## **6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE.**

O tratamento dos dados pessoais, assim como qualquer outra informação solicitada para a gestão de pedidos através da plataforma eletrónica, será levada a cabo com sujeição ao previsto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas físicas e no que respeita ao tratamento de dados pessoais e a livre circulação destes dados (em adiante RGPD), a Lei Orgânica de Proteção de

Dados de carácter pessoal e normativa espanhola de desenvolvimento, assim como a Lei 34/2002, de 11 de julho, de Serviços à Sociedade de Informação e Comercio Eletrónico, sendo tratados com a finalidade de gerir a relação contratual surgida da realização e gestão de pedidos através da plataforma eletrónica. O identificador e palavra-chave facilitados ao cliente para aceder à plataforma eletrónica de gestão de pedidos são facilitados em exclusivo ao mesmo e com a única finalidade de possibilitar o acesso à referida plataforma e gerir a realização de pedidos de produtos. Qualquer uso diferente do autorizado é expressamente proibido. O cliente é obrigado a garantir a confidencialidade do referido identificador e palavra-chave, sendo o único responsável pelo uso que os mesmos façam das pessoas físicas a quem se tenham comunicado os mesmos. Fica expressamente proibido comunicar ou revelar o identificador ou palavra-chave a terceiros alheios ao cliente e/ou identificador que não tenham nenhum vínculo profissional ou laboral com este, assim como a terceiros que possam desenvolver qualquer tipo de atividade concorrente com as desenvolvidas pela LIDERPAPEL ou que possam fazer concorrência. É expressamente proibido extrair, revelar, copiar, distribuir, difundir ou comunicar a terceiros qualquer informação procedente da plataforma eletrónica.

Aos efeitos estabelecidos nos arts. 13 e 14 RGPD (Direito de informação na recolha de dados), informa-se novamente ao cliente que os dados pessoais recolhidos ao registar-se como usuário da plataforma eletrónica de pedidos se integrarão e formarão parte do ficheiro CLIENTES de que é responsável LIDERPAPEL. A finalidade de dito ficheiro é a gestão, controlo, administração e faturação dos clientes da LIDERPAPEL

Informa-se igualmente ao cliente de que a informação fornecida fica submetida à relação comercial estabelecida e não será empregada a nenhuma finalidade adicional ao previsto.

Igualmente, com a confirmação de envio dos dados de carácter pessoal através do formulário previsto, o cliente outorga consentimento expresso para o tratamento dos seus dados pessoais às seguintes finalidades:

A.- A transmissão e gestão dos produtos adquiridos mediante a plataforma eletrónica de pedidos, faturados por LIDERPAPEL, de acordo com o formulário de recolha de dados previsto em dito domínio.

B.- O envio de informação publicitária de ofertas e liquidação dos produtos promocionais dentro da plataforma eletrónica de pedidos e comercializados por

## LIDERPAPEL

C.- Os dados serão conservados indefinidamente por LIDERPAPEL, para efeitos de estatística enquanto ao volume de pedidos realizados pelo usuário, salvo que o cliente faça uso de qualquer do seu direito de cancelamento, supressão, limitação do tratamento ou portabilidade dos dados.

E.- No caso de incumprimento das finalidades previstas no presente condicionado por parte do responsável do Sítio Web, o usuário tem direito a apresentar uma reclamação perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados.

F.- Em matéria de proteção de dados, qualquer possível ou presumida infração ou violação que se ocasione aos direitos do cliente por parte de LIDERPAPEL, deverá ser imediatamente comunicada, mediante notificação expressa dirigida ao correio eletrónico ou mediante solicitação dirigida ao Delegado de Proteção de Dados de LIDERPAPEL, ou Letrado Luis Sánchez Parody, com domicílio profissional em calle Bolsa nº 7, 4º Planta, 29015 Málaga, com a referência DPO-LIDERPAPEL

Do mesmo modo, em cumprimento do Princípio de qualidade dos dados, o usuário compromete-se a facilitar dados verdadeiros, exatos, completos e atualizados, de forma que respondam com veracidade à sua situação.

## **7. DIREITOS DE ACESSO, RETIFICAÇÃO, CANCELAMENTO, OPOSIÇÃO, SUPRESSÃO, LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO E PORTABILIDADE DOS DADOS**

O responsável pelo Sítio Web informa ao cliente que pode exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição, supressão, limitação do tratamento e portabilidade dos dados nos términos previstos na legislação vigente, mediante solicitação expressa dirigida ao responsável pelo Sítio Web que deverá conter:

A.- Nome e apelidos do interessado, fotocópia do seu B.I Cartão de cidadão, passaporte, o outro documento válido que permita a sua identificação.

B.- Petição em que se concreta a sua solicitação C.- Domicílio, a efeitos de comunicações.

D.- Data e assinatura do solicitante.

E.- Documentos creditados da petição que formula, no seu caso.

A citada solicitação, junto ao seus documentos, será atendida por LIDERPAPEL nos términos previstos no RGPD e na normativa correspondente de desenvolvimento, e deverá ser dirigida ao correio eletrónico [gestionlopd@liderpapel.com](mailto:gestionlopd@liderpapel.com) ou mediante solicitação dirigida ao Delegado de Proteção de Dados da LIDERPAPEL, o designado Luis Sánchez Parody, do escritório de advocacia RML ABOGADOS, com domicilio profissional em calle Bolsa nº 7, 4º Planta, 29015 Málaga, Espanha com a referência DPO-LIDERPAPEL. Estas condições irão permanecer em vigor e serão válidas durante todo o tempo em que estejam acessíveis aos clientes e utilizadores através do website.

A DISTRIBUIDORA reserva-se o direito de poder modificar os termos e condições aqui estipulados de forma unilateral, ficando obrigada a anunciar qualquer alteração nestas condições. A vigência temporal destas condições coincide com o tempo da sua exposição, até ao momento em que sejam modificadas total ou parcialmente.

A DISTRIBUIDORA poderá dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, em qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, a prestação do serviço de gestão de pedidos através da plataforma eletrónica, sendo que o cliente e/ou utilizador não podem exigir indemnização alguma. Neste caso, cumprirá as suas obrigações e responsabilidades perante os pedidos já realizados antes da suspensão do serviço no website.

## **8. COMUNICAÇÕES.**

Para realizar qualquer comunicação entre a LIDERPAPEL e o cliente este deverá utilizar o Departamento de Assistência ao Cliente anteriormente indicado. Em todo o caso, as comunicações da LIDERPAPEL com o cliente realizar-se-ão em conformidade com os dados de contacto atribuídos ou facilitados.

O cliente deverá notificar a LIDERPAPEL, por escrito, qualquer modificação ocorrida nos dados de contacto do mesmo, sendo aquele o único responsável pelas consequências que possam resultar da falta de atualização dos mesmos.

O cliente aceita expressamente a utilização do e-mail como procedimento válido para a troca de informação e o envio de comunicações entre e/ou a LIDERPAPEL.

## **9. GENERALIDADES.**

Os cabeçalhos das diferentes cláusulas são apenas informativos e não irão afetar, qualificar ou modificar a interpretação das condições de uso. Cada uma das Partes será exclusivamente responsável pelo cumprimento das obrigações que para cada uma delas mesmas derive da normativa vigente que resulte da aplicação e deverá deixar incólume a outra face às ações, pedidos e/ou reclamações que terceiros possam exercer pelo incumprimento das mesmas.

No caso de que qualquer disposição ou disposições destas condições gerais sejam consideradas nulas ou não aplicáveis, na sua totalidade ou parte, por qualquer Juízos, Tribunal ou órgão administrativo competente, a referida nulidade ou não aplicação não irá afetar as restantes disposições. Nesse caso, as Partes concordam em substituir a cláusula ou cláusulas afetadas por outra ou outras que tenham os efeitos mais semelhantes aos das substituídas. O não exercício ou execução por parte da LIDERPAPEL de qualquer direito ou disposição contida

nestas condições gerais de uso não constituirá uma renúncia ao mesmo, salvo reconhecimento e acordo por escrito da sua parte.

## 10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E TRIBUNAIS COMPETENTES.

As presentes condições de uso da plataforma eletrónica de pedidos do website será regida e interpretada em conformidade com o estabelecido na norma europeia resultante da aplicação das mesmas. Para o conhecimento e resolução de quaisquer litígios, discrepâncias ou diferenças que possam surgir em relação à interpretação, conteúdo, execução ou resolução das presentes condições gerais e uso, acordo, as Partes renunciam expressamente a qualquer foro que possam corresponder-lhes, submetendo o conhecimento dos mesmos aos Juízos e Tribunais competentes.

## 11. USO DE COOKIES

O Website faz uso de cookies que são aceites, rejeitados ou explicitamente definidos pelo utilizador no início da sessão e são utilizados para personalizar conteúdos e anúncios, fornecer características sociais, e analisar as preferências dos clientes sobre os serviços e artigos comercializados. Também partilhamos informações sobre a sua utilização do Website com os nossos parceiros, que podem combiná-las com outras informações que lhes tenha fornecido ou que tenham recolhido a partir da sua utilização dos seus serviços.

Os cookies são identificadores únicos que o Website envia para o dispositivo a partir do qual o utilizador se liga, a fim de armazenar dados que podem ser atualizados e recuperados pela entidade responsável pela sua instalação. Os cookies disponíveis no website são classificados nos seguintes tipos:

### Necessários

Os cookies necessários ajudam a tornar um website utilizável, permitindo funções básicas tais como navegação na página e acesso a áreas seguras do website. O website não pode funcionar corretamente sem estes cookies.

### Estatísticas

Os cookies estatísticos ajudam os proprietários dos sítios Web a compreender como os visitantes interagem com os sítios Web, recolhendo e fornecendo informações de forma anónima.

### Marketing

Os cookies de marketing são utilizados para localizar os visitantes nos sítios web. A intenção é mostrar anúncios relevantes e atrativos para o utilizador individual, e, portanto, mais valiosos para editores e anunciantes de terceiros.

A tabela seguinte detalha e resume os tipos de cookies disponíveis no Website, os dados recolhidos, a sua finalidade, o tempo que são mantidos no browser do utilizador, para onde os dados são enviados e com quem são partilhados:

Cookie	Tipo	Empresa	Finalidade	Duração
JSESSIONID	Necessário	Liderpapel	Cookies de sessão de plataforma de uso geral que são utilizados para manter o estatuto dos utilizadores nos pedidos de página.	Permanente
RT	Necessário	Akamai	Cookie de rendimento.	7 dias
acceptck	Necessário	Liderpapel	Cookie necessário para armazenar as opções de privacidade escolhidas pelo utilizador.	1 mês
realz	Necessário	Liderpapel	Cookie de destaque de texto.	10 dias
AWSALB, AWSALBCORS	Necessário	Chatra	Este cookie é necessário para o correto funcionamento do serviço de chat. Cookie de equilíbrio que se liga ao servidor Chatra.	7 dias
_cfduid	Necessário	Chatra	Este cookie é necessário para o correto funcionamento do serviço de chat. É um cookie DNS que se liga ao servidor Chatra.	30 dias
_ga	Estatístico	Google Tag Manager Google	Regista uma identificação única que é utilizada para gerar dados estatísticos sobre a forma como o visitante utiliza o website.	2 anos
_gat	Estatístico	Google Tag Manager Google	Utilizado pelo Google Analytics para monitorizar a taxa de pedidos.	1 dia

_gid	Estatístico	Google Tag Manager Google	Regista uma identificação única que é utilizada para gerar dados estatísticos sobre a forma como o visitante utiliza o sítio web.	1 dia
gat_gtag_UA	Estatístico	Google Tag Manager Google	Contém informação relacionada com a campanha para o utilizador. Quando ligar as suas contas Google Analytics e AdWords, as etiquetas do site de conversação do AdWords analisarão este cookie, a menos que esteja inativo.	1 minuto
NID	Estatístico	Google	Regista uma identificação única que identifica o dispositivo de um utilizador que regressa. A identificação é utilizada para anúncios direcionados.	6 meses
1P_JAR	Estatístico	Google	Armazenamento das preferências dos utilizadores.	1 semana
1P_JAR	Estatístico	Google	Armazenamento das preferências dos utilizadores.	1 semana
CONSENT	Marketing	Google	Cookie para controlar a aceitação de cookies.	Persistente
SID	Marketing	Google	Recolhe informação para o motor de busca Google.	Sessão
SIDCC	Marketing	Google	Utilizado pelo Google DoubleClick para registar e informar sobre as ações do utilizador no website após visualização ou clique num dos anúncios do anunciante com o propósito de medir a eficácia de um anúncio e apresentar anúncios direcionados ao utilizador.	1 ano

AID, ANID	Marketing	Google	Contém um valor único gerado aleatoriamente que permite à Plataforma distinguir navegadores e dispositivos. Esta informação é utilizada para medir o desempenho dos anúncios e fornecer recomendações de produtos com base em dados estatísticos.	Persistente
DV	Marketing	Google	É utilizado pelo Google para fornecer serviços e extrair informação anónima sobre navegação. Cookies associados com o serviço Google Maps.	6 horas
SSID	Marketing	Google	Mede o desempenho e fornece recomendações.	Persistente
HSID, SAPISID, APISID, _Secure-3PSIDCC, _Secure-3PAPISID, _Secure-3PSID	Marketing	Google	São utilizados para entregar anúncios mais relevantes para si e para os seus interesses.	Persistente

Com exceção dos cookies necessários para o bom funcionamento do serviço, o resto dos cookies estão relacionados com os serviços do Google fornecidos ao Website, e podem ser personalizados e desativados pelo utilizador.

Pode configurar o seu navegador para aceitar ou rejeitar cookies. Para o fazer, sugerimos que vá à secção de ajuda do seu navegador para saber como alterar as definições que utiliza atualmente. Também pode utilizar ferramentas de bloqueio de cookies de rastreio do tipo "não rastrear". No que respeita aos navegadores mais populares, o caminho a seguir para localizar os cookies e configurá-los é o seguinte:

- Se estiver a utilizar o Microsoft Internet Explorer, na opção de menu "Ferramentas", selecione "Opções da Internet" e vá para "Privacidade".
- Se utilizar Firefox, para Mac na opção de menu "Preferências", selecionando "Privacidade", acedendo à secção "Mostrar Cookies", e para Windows na opção de menu "Ferramentas", selecionando "Opções", acedendo a "Privacidade" e depois "Utilizar configurações personalizadas para histórico".

- Se utilizar o Safari, na opção de menu "Preferências", selecione "Privacidade".
- Se utilizar o Google Chrome, no canto superior direito, selecione "Mais", depois "Definições". Na parte inferior, clicar em "Configurações avançadas". Uma vez nesta janela, em "Privacidade e segurança", clicar em "Definições de conteúdo" e depois em "Cookies".

Não obstante o precedente, é de notar que desativar os cookies pode afetar o bom funcionamento de certas secções do sítio web.